

## 1 Vorbemerkungen

Wir übernehmen Verantwortung. Unsere Unternehmenspolitik gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Qualität unserer Produkte, auf die Umwelt, den Energieverbrauch, den Schutz der Arbeitskräfte und deren Gesundheit haben, geplant, gesteuert, überwacht und nachhaltig sind. Kundenanforderungen werden im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Regelwerken umgesetzt.

Durch marktorientiertes Handeln und die Förderung von Innovationen wollen wir im wachsenden Wettbewerb unsere Position sichern. Die Qualifikation, Motivation und Identifikation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist hierfür ein wichtiger Erfolgsfaktor.

Eine offene und ehrliche Kommunikation sowie sozial verantwortungsbewusstes und ethisch korrektes Handeln sind für uns selbstverständlich. Unsere Unternehmenspolitik ist darauf ausgerichtet, dass wir ein unabhängiges und erfolgreiches Familienunternehmen bleiben.

Die **Grundsätze zu unserer Unternehmensverantwortung**, vor allem hinsichtlich unserer **Antikorruptionspolitik** und **Ethik-Eskalationspolitik** haben wir in Verhaltens-Leitlinien definiert.

## 2 Unternehmenspolitik

- **Wir wollen in den für uns relevanten Märkten führend sein**

Die konsequente Einhaltung der an uns gestellten Anforderungen und eigene Standards sind die Grundlagen unserer Unternehmenspolitik. Diese werden regelmäßig überprüft und an neue Entwicklungen angepasst.

Leitlinien und Unternehmenspolitik sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich. Parallel zu der Verantwortung des Einzelnen ist diese Verantwortung in den verschiedenen Funktionen und Organisationseinheiten festgelegt. Die jeweiligen Vorgesetzten sind für die Umsetzung verantwortlich, indem sie entsprechende Zielsetzungen ableiten und deren Erreichen überwachen.

Kontinuierliche Verbesserung ist die Verpflichtung einer jeden einzelnen Mitarbeiterin und eines jeden einzelnen Mitarbeiters. Diese Idee wird getragen von der Personalentwicklungspolitik einerseits und von der kontinuierlichen Prozessverbesserung andererseits. Im Dialog sind Optimierungspotenziale zu erkennen, zu bewerten und umzusetzen. Nur so kann unser Führungsanspruch nachhaltig realisiert werden.

## 3 Qualitätspolitik

- **Wir beliefern unsere Kunden mit Produkten in höchster Qualität.**

Unsere Qualitätspolitik resultiert aus der Umsetzung eines unternehmensübergreifenden Qualitätsmanagement-Systems. Die konsequente Einführung und stetige Weiterentwicklung dieses Systems hilft uns maßgeblich dabei, die Kundenerwartungen zu erfüllen.

Die Geschäftsleitung hat sich dazu verpflichtet:

- das Qualitätsmanagement-System ständig zu verbessern und zu vervollständigen. Alle wichtigen qualitätssichernden Aufgaben sind mit Verantwortlichkeiten, durch Abläufe, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen geregelt. Die Dokumentation dieser Tätigkeiten erfolgt im Qualitätsmanagement-Handbuch unserer Firma.
- sicherzustellen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens, die festgelegten Aufgaben zur Sicherung und Verbesserung der Qualität verstehen und konsequent umzusetzen. Dazu gehört auch die ständige, anforderungsgerechte Qualifizierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

- dass von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern intern erkannte Schwachstellen sowie Hinweise von außen im Interesse einer ständigen Verbesserung der Prozesse ausgewertet und entsprechende Korrekturmaßnahmen abgeleitet und realisiert werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, dass sie die in diesem Qualitätsmanagement-System enthaltenen Regelungen und Abläufe konsequent einhalten und im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) ständig an der Weiterentwicklung des Systems mitarbeiten.

## 4 Kundenorientierung

- **Im Mittelpunkt unserer unternehmerischen Tätigkeiten steht die Erfüllung der Kundenerwartungen hinsichtlich Produktqualität, Preis, Liefertermin und Service**

Vor allem bei neuen Produkten ist es für uns wichtig, im Dialog mit dem Kunden, und zwar noch vor Beginn der Projektabwicklung, die Kundenvorstellungen und –wünsche detailliert zu erhalten. Darauf aufbauend können wir dann die Produkt- und Prozessauslegung effizient gestalten. Regelmäßig ermitteln wir im Dialog mit unseren Kunden die Erfüllung ihrer Erwartungen. Diese Erkenntnisse sind die Grundlage zur Ableitung notwendiger Verbesserungen.

## 5 Mitarbeiter

- **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor unseres Unternehmens**

Motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ihre Identifikation mit den Zielen unseres Unternehmens sind für uns ein wesentlicher Erfolgsfaktor. Die systematische und nachhaltige Förderung und Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist dafür die Voraussetzung. Wir konzentrieren uns dabei auf die im Unternehmen funktionsbezogene Weiterbildung sowie die Entwicklung und Förderung zukünftiger Führungspotenziale.

## 6 Antikorruptionspolitik

- **Wir pflegen einen fairen Umgang mit unseren Partnern auf allen Ebenen**

Alle Entscheidungen im Unternehmen werden frei von persönlichen Interessen auf Grundlage der Unternehmensziele getroffen. Unternehmensentscheidungen dienen ausschließlich dazu, den Kundennutzen zu erhöhen und einen nachhaltigen Unternehmenserfolg zu erzielen.

Um ihre Unabhängigkeit zu bewahren, dürfen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weder Geschenke noch andere Zuwendungen, persönliche Dienste oder Gefälligkeiten von Geschäftspartnern einfordern. Es ist ihnen untersagt, von Geschäftspartnern Vergünstigungen anzunehmen, die eine objektive und faire Entscheidung beeinträchtigen.

Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter dürfen Amtsträgern oder Geschäftspartnern – direkt oder indirekt – ungerechtfertigte Vorteile anbieten, versprechen oder gewähren oder solche Vorteile genehmigen.

## 7 Ethik- und Verhaltens-Leitlinien

Jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, sich gemäß den Leitlinien zu verhalten. Das Verhalten unserer Führungskräfte hat Vorbildcharakter, denn sie leben die Verhaltensgrundsätze vor und setzen sich in jeder Situation dafür ein.

- Wir respektieren und fördern die Würde jedes Menschen und setzen uns für den Schutz und die Einhaltung der internationalen Menschenrechte ein.
- Diskriminierungen, Belästigungen oder Einschüchterungen jeglicher Art aufgrund von Rasse, Geschlecht, Hautfarbe, Religion, Staatsangehörigkeit, Alter, Personenstand, sexueller Orientierung, Abstammung, sozialem Status oder körperlicher Behinderung sind verboten, denn sie widersprechen dem Ziel eines respektvollen und fairen Umgangs.
- Wir treten dem Einsatz körperlicher Bestrafung, geistigem oder körperlichem Zwang und verbalen Beleidigungen entschieden entgegen.
- Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird in höchstem Maß geschützt, indem ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld bereitgestellt wird. Durch das Einhalten der in unserem Unternehmen geltenden Arbeitsschutz- und Sicherheitsvorschriften, trägt jeder Einzelne für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld Sorge.
- Die Mitarbeiterin und der Mitarbeiter haben jeden Interessenkonflikt, der im Zusammenhang mit der Durchführung seiner Arbeitsaufgabe bestehen könnte, dem Vorgesetzten zu melden.
- Im Interesse des Unternehmens hat jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter vertrauliche Firmeninformationen, die nur für einen eingeschränkten Personenkreis bestimmt sind, vor dem Zugriff Unbefugter zu schützen.
- Wir stehen für einen offenen und fairen Dialog mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten, in Verbänden und Arbeitskreisen, unseren Banken, Nachbarn sowie Behörden und der Öffentlichkeit.
- An Unternehmen, deren Produkte wir verwenden oder deren Dienste wir in Anspruch nehmen, stellen wir gleich hohe Anforderungen wie an uns selbst. Bei der Auswahl unserer Partner legen wir größten Wert auf Leistungsfähigkeit, Qualität, Fachkompetenz und Zuverlässigkeit. Wir verlangen von ihnen, sich bei der Führung ihrer Geschäfte, insbesondere bei der Behandlung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, an die gleichen Grundsätze zu halten, welche von uns selbst angewendet werden. Wir setzen voraus, dass unsere Partner unsere Bemühungen um ständige Verbesserung hinsichtlich Qualität und Sicherheit sowie Gesundheits-, Umweltschutz und Energieeffizienz vollinhaltlich und aktiv unterstützen.
- Zu unserer unternehmerischen Verantwortung gehört es, Mensch und Umwelt vor vermeidbarer Belastung zu schützen. Die Einhaltung rechtlicher Vorgaben sehen wir dabei als selbstverständlich an. Im Interesse nachfolgender Generationen verpflichten wir uns, mit den Ressourcen Energie, Wasser sowie Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen, sparsam und umweltschonend umzugehen.
- Wir verpflichten uns, den Datenschutz auf Basis der jeweils aktuellen Gesetzesgrundlage einzuhalten.

Die vorliegenden Leitlinien zur Ethik und zum Verhalten in unserem Unternehmen wurden von der Geschäftsleitung durch Unterzeichnung in Kraft gesetzt und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zur Kenntnis gebracht.

Verfahrensweisen, Praktiken oder Handlungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die im Widerspruch zu diesen Leitlinien stehen, sind zu korrigieren und können disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen. Sollten sich Lieferanten oder andere Geschäftspartner nicht an die Leitlinien halten, würde dies im Gespräch mit dem Partner thematisiert und auf Abhilfe gedrängt.

13. November 2017

Datum

Thomas Müchler

Geschäftsleitung